

# SERVICE

## 各窓口でのサービス・取り扱い商品のご案内

- [ インフォメーション ]** WEST 1F(キャニオン正面口)  
館内のご案内、迷子のお呼び出し、拾得物の承り、ベビーカー・車椅子の貸し出しを承っております。
- [ ダイナシティギフトカウンター ]** WEST 1F(南口)  
●ギフト券(三井住友カード・VJAギフト券・JCBギフト券)  
●選べるカタログギフト ●QUOカード  
●全国共通お米券 ●テレホンカード
- [ サービスカウンター ]** EAST 1F(食品レジ前)  
●アイワイカード承り ●ゆうパック受付(一般)  
館内のご案内、迷子のお呼び出し、拾得物の承り、ベビーカー・車椅子の貸し出しを承っております。
- [ ダイナシティ エポスカードセンター ]** WEST 4F  
●ダイナシティ エポスカード承り ●ポイント確認・チケット発券

## 館内施設・サービスのご案内

- [ ATM ]**  
さがみ信用金庫 WEST 1F & 2F EAST 1F  
横浜銀行 WEST 2F EAST 1F  
ゆうちょ銀行 WEST 2F  
みずほ銀行 EAST 1F  
セブン銀行 WEST 1F EAST 1F  
エポスATM WEST 4F
- [ AED(自動体外式除細器) ]**  
WEST 1F インフォメーション横  
WEST 4F コテージガーデン(フードコート)内  
WALK ダイースポーツクラブ内 EAST 1F サービスカウンター
- [ EVエコステーション ]**  
WEST(第6駐車場)  
[利用時間/10:00~22:00 ※NCSカード会員のみのみ]  
EAST(立体駐車場2F)  
[利用時間/9:00~21:00 ※NCSカード会員のみのみ]
- [ 喫煙場所 ]**  
WEST 1F ダイナデリ内  
WEST 4F 立体駐車場入口付近、コテージガーデン(フードコート)内  
WALK ダイースポーツクラブ正面入口横  
EAST 1F ひだまりキッチン(フードコート)内、けやき口

# 小さなお子様連れのお客様へ

- [ ベビーカー貸出し ]**  
●A型貸出し WEST 1F インフォメーション  
EAST 1F サービスカウンター、正面入口エスカレーター横  
EAST 2F イトヨーカードエレベーター前  
●B型貸出し WEST 各階入口 EAST 各階入口
- [ ベビールーム(授乳室) ]**  
オムツ替えシート、給湯設備、授乳スペースがございます。  
WEST 1F 東側 WEST 3F 南側 WEST 4F 南側  
EAST 1F 食品西側
- [ キッズトイレ ]** お子様用の小さなトイレとなっております。  
WEST 1F 東側、中央 WEST 2F 南側  
WEST 3F 東側、南側、立体駐車場側  
WEST 4F 東側、南側、立体駐車場側  
EAST 1F 食品西側 EAST 2F 立体駐車場側  
EAST 3F セガ向かい
- [ みんなの遊び場 ]** お子様が遊べるキッズスペースがございます。  
WEST 3F アリスマリアン アンファン向かい

# ペット同伴のお客様

- [ ペット同伴で入店いただける店舗 ]**  
WALK ペットフォレスト、ドッグデパート
- [ ペット同伴で飲食可能な店舗 ]**  
WALK タリーズコーヒー、フレッシュネスバーガー、モンテイルキャンティ  
ピザハット ※各店舗とも、テラス席のみとなります。

# お身体の不自由なお客様へ

- [ 車イス貸出し ]**  
WEST 1F 各出入口 WEST 2F-5F 立体駐車場入口  
WALK TOHOシネマス1F正面口  
EAST 1F イトヨーカード サービスカウンター、正面入口エスカレーター脇  
EAST 2F-3F 立体駐車場入口
- [ 特設通話装置・呼び出し用インターフォン ]**  
WEST 1F 各出入口 EAST 1F 各出入口
- [ 多目的化粧室 ]**  
WEST 1F 東側 WEST 4F 南側 WEST 2F-4F 立体駐車場側  
WALK TOHOシネマス1F、タリーズコーヒー裏  
EAST 1F 食品東側 EAST 2F ソファヘアメイク横  
EAST 3F 立体駐車場東側
- [ ユニバーサルシート ]**  
WEST 2F 立体駐車場側
- [ オストメイト対応トイレ ]**  
WEST 1F 東側 WEST 4F 南側 WEST 2F-4F 立体駐車場側  
EAST 1F 食品東側 EAST 2F ソファヘアメイク横  
EAST 3F 立体駐車場東側
- [ 車イス対応自動販売機 ]**  
WEST 2F-RF 立体駐車場入口 WEST 5F キャニオンラウンジ
- [ マロニエウォークエレベーター ]** ご利用時間/9:30~20:15  
ウエスト2Fとウォークを結ぶ立体歩道(マロニエウォーク)にエレベーターを設置しております。

# INFORMATION



## 駐車場のご案内

- 無料大型駐車場 4000台分
  - シネマにお越しのお客様はシネマ横立駐車場 P-3 が便利!!
- | 駐車場ご利用時間のご案内      | OPEN | CLOSE        |
|-------------------|------|--------------|
| シネウォーク隣り立体駐車場 P-3 | 8:00 | 最終上映終了より30分後 |
| シネウォーク1F駐車場       | 8:00 | 最終上映終了より30分後 |
| イースト平面駐車場 P-1・2・3 | 8:00 | 最終上映終了より30分後 |
| イースト立体駐車場         | 8:30 | 20:30        |
| ウエスト平面駐車場 P-4・5   | 6:00 | 23:00        |
|                   | 8:00 | 23:00        |
| ウエスト立体駐車場 P-6     | 8:30 | 23:00        |
- TOHOシネマス小田原を夜間ご利用のお客様はP-3立体駐車場またはシネウォーク1階駐車場をご利用ください。23時以降の帰りはP-1・P-3・P-4の出口のみとさせていただきます。

EVエコステーションのご案内		
ご精算方法	場所	ご利用時間
NCSカード	WEST(第6駐車場)	10:00~22:00
クレジットカード	EAST(立体駐車場2F)	9:00~20:00

## 営業時間のご案内

WEST	WALK	EAST
朝10:00から夜8:00	■ガーデンウォーク 朝10:00から夜8:00 ■シネウォーク ショップにより異なります	■1F 朝9:00から夜8:00 ※ショップにより異なります ■2F-3F 朝10:00から夜8:00
■1F ヤオコー(食品館内) 朝9:00から夜8:00 ※9時から10時は北口及び立体駐車場をご利用ください。 ■2F コテージガーデン(フードコート) 朝10:00から夜9:00 ■4F レストラン街 朝11:00から夜10:00	TOHOシネマス小田原 050-6868-5023	イトヨーカード小田原店 0465-49-6611(代)

— 生活のまんなかに笑顔がある。 —



〒250-0872 神奈川県小田原市中里208 TEL.0465-49-8111(代)

<https://www.dynacity.jp>

ダイナシティ 検索



2022.11

# DYNACITY FLOOR GUIDE

ダイナシティ フロアガイド

**当日発行 承ります**

## ダイナシティ エポスカード 新規会員募集中!

入会金・年会費永年無料

**新規ご入会特典**

2,000円分の「ダイナシティ エポス入会特典券」プレゼント

**ご利用特典**

- 特典① 年2回10%OFF
- 特典② 年2回エポスポイント最大10倍
- 特典③ 毎日エポスポイント最大2倍
- 特典④ ダイナシティ各来店で1日1ポイントプレゼント
- 特典⑤ たまったポイントは「ダイナシティ エポスショッピングチケット」に交換  
会員様限定ショップサービス  
※詳しくは館内リーフレットをご覧ください。

[ お問い合わせ ] ウエスト4F/ダイナシティ エポスカードセンター

# EAST



## 1F デイリー マルシェ

イトヨーカード 1F  
食品と暮らし・コスメのフロア

食品 日用品 キッチン用品  
家事雑貨 リビング雑貨 銘店  
7美のガーデン あんしんサポート  
ペット用品  
とんかつ 葵光悦  
■サービスカウンター

## 3F ファミリー スクエア

シブラ セガ  
EDUN EDUN  
ABC-MART  
GU

## 2F カラフル プロムナード

イトヨーカード 2F  
ファッション・子供と寝具のフロア

婦人衣料 紳士衣料 子供衣料  
肌着・靴下 服飾雑貨 家具・インテリア  
文具・玩具  
■めばえ教室

# WALK



## 1F

ナチュラル温活サロンのオム  
香照里  
モンテイルキャンティ  
ユーベース西湘  
サンマルクカフェ  
coming soon

## 2F

CINEWALK 2F  
TOHO CINEMAS

# EAST INDEX

※電話番号の市外局番は、すべて「0465」です。

ファッション			
店名	業種	場所	TEL
さ ジュー	ファミリーカジュアル	E-3F	46-0068
ら リジェエノ/リジェエ(大きいサイズ)	レディース	E-2F	45-1749

雑貨			
店名	業種	場所	TEL
あ エアナ	健康食品・美容品	E-1F	46-9430
エディオン	家電・おもちゃ	E-3F	45-1811
エービーシー・マート	シューズ	E-3F	46-1261
さ セリア	100円ショップ	E-2F	
は パリミキ	メガネ・補聴器	E-2F	49-6443
パンカン	まもの・和雑貨	E-2F	46-0150
ブックプラザ伊勢治	書籍・コミック	E-1F	49-6350
ま ミルフローラ	ジュエリー	E-1F	45-0261

# サービス

店名	業種	場所	TEL
あ アリスクリーニング	クリーニング	E-1F	20-4772
エコリア	シューズ・靴下	E-1F	46-0777
か コンタクトのアイシティ	コンタクトレンズ	E-1F	45-6880
さ シブラ	カフェ/スイーツ	E-3F	080-8316-1666
セガ	おもちゃ	E-3F	49-6483
セ・ラヴィ・ドゥー	理容室	E-1F	43-8855
ソファヘアメイク	美容室	E-2F	49-5435
た ダイナシティ イースト チャンスセンター	宝くじ	E-1F	
たかから眼科	眼科	E-1F	49-8817
トータルビューティサロン Kirei	ヘア/メイク/ネイル	E-2F	20-9081
は ぼけんの窓口	保険代理店	E-2F	46-0366
ま MADO ショップ	インテリア	E-1F	20-3355
マヌスキュア	ネイルサロン	E-2F	20-3608

# カフェ・レストラン・フード [ EAST ]

店名	業種	場所	TEL
あ 海の幸	和食	E-1F	49-3737
おかしのみちおか	お菓子・飲料	E-1F	48-4321
うどん SOBA141	うどん・蕎麦	E-1F	
か 柳安口福堂	和菓子	E-1F	46-0201
カルティコーヒーファーム	コーヒー・輸入食品	E-1F	45-2112
幸楽苑	ラーメン	E-1F	46-1235
さ ジェラフル	スイーツ・ジェラト	E-1F	46-9370
は 仙台なとり	飲食系専門店	E-1F	46-7707
は プンフン小麦市場	ベーカリー	E-1F	48-8830
や 横浜くりこ庵	たい焼き	E-1F	20-3299
ら ロッテリア	ファーストフード	E-1F	57-0399

# ATM

店名	業種	場所	TEL
さ さがみ信用金庫	ATM	E-1F	
セブン銀行	ATM	E-1F	
ま みずほ銀行	ATM	E-1F	
や 横浜銀行	ATM	E-1F	

# WALK INDEX

※電話番号の市外局番は、すべて「0465」です。

ファッション			
店名	業種	場所	TEL
た ドッグデパート	ファミリー	Wa-1F	49-8136

雑貨			
店名	業種	場所	TEL
あ インナチュラル	ガーデニング	Wa-1F	45-0612
は ペットフォレスト	ペット用品	Wa-1F	46-1113
は ペットフォレスト スモールアニマル & リトルバード	ペット(小動物)	Wa-1F	46-1113
や ユーベース西湘	キッチン/家電/インテリア	Wa-1F	48-6711

サービス			
店名	業種	場所	TEL
た ダイースポーツクラブ	スポーツクラブ	Wa-1F	47-4715
TOHO シネマス	シネマ	Wa-2F	050-6868-5023
な ナチュラル温活サロンのオム	ナチュラル温活サロン	Wa-1F	46-9606

# カフェ・レストラン・フード [ WALK ]

店名	業種	場所	TEL
あ 香照里	健康料理・焼肉/コシヒメお酢/アロマ/生薬	Wa-1F	45-0361
さ サンマルクカフェ	カフェ&ベーカリー	Wa-1F	45-3309
た タリーズコーヒー	カフェ	Wa-1F	45-0730
は ピザハット	ピザ/イタリアン/フレンチ	Wa-1F	48-3810
ま モンテイルキャンティ	イタリアン	Wa-1F	45-0772



# WEST

## 1F ファッション&カフェ・フード/ 食品館



- エスカレーター
- エレベーター
- トイレ
- キッズトイレ
- 多目的トイレ
- ベビールーム
- AED
- 公衆電話
- コインロッカー
- 冷蔵コインロッカー
- 喫煙所
- 立体駐車場
- インフォメーション
- 免税対象店舗
- ダイナシティ エポスカード受付
- エポスポイントステーション

## 2F スポーツ・ファッション&ファニチャー・カフェ



## 5F キャニオンラウンジ

ショッピングの合間などに気軽にくつろいでいただけるスペースです。

## 3F ファッション・バラエティ & キッズ・ベビー



## 4F フードコート・レストラン街 & ビューティ・カルチャー



### WEST INDEX

※電話番号の市外局番は、すべて「0465」です。

店名	業種	場所	TEL
アール・ヴェ・ヴェ	レディース・メンズ	W-1F	49-8128
アスミック&エコロジー ナチュラルストア	レディース	W-1F	43-7006
アヴェニュー	レディース	W-2F	49-2345
アメリカンホリック	レディース	W-2F	20-3182
アリスマリアン	子供服	W-1F	49-8123
アリスマリアン アンファン	子供服	W-3F	49-8550
アンタイル/インディヴィ	レディース	W-1F	46-1566
エイチ・アンド・エム	レディース・メンズ・キッズ	W-1F	0120-866-201
エムエスツウケイツィオ	レディース・キッズ	W-3F	49-8150
エスプリドール	レディース	W-2F	20-4222
エマ&アグレアブル	レディース	W-3F	42-9980
エテルナ/ハピタス	レディース・メンズ・キッズ	W-1F	49-8138
エム・エフ・エディトリアル	メンズ・レディース	W-3F	45-2022
エムショップ	レディース	W-2F	49-0202
学生服マルク	学生服・スクール小物	W-1F	48-0919
きものやまと	きもの・和装小物	W-3F	49-1301
ギャップ/ギャップキッズ/ベビーギャップ	カジュアル・子供服	W-1F	46-1811
靴下屋	ソックス・ストッキング	W-1F	49-8129
グランドパーク	レディース・メンズ	W-2F	43-6167
グローバルワーク	レディース・メンズ・キッズ	W-1F	47-2797
グローブ	レディース	W-2F	45-1535
コエン グランドストア	レディース・メンズ・キッズ	W-1F	45-2301
スタジオクリップ	レディース	W-1F	48-2573
センソユニコ	レディース	W-2F	49-8553
チュチュアンタ グランテ	靴下・インナー・ソックス	W-2F	20-9218
テチチ/ルノンキュール	レディース	W-3F	46-7325
ナックセレクト	レディース	W-1F	46-6390
ノーサイド ストア ニューヨーク	メンズ・レディース	W-3F	46-7297
パースディ	ベビー・子供用品	W-2F	20-3682
ハイダウェイ ニコル	W-3F	43-7775	
ピー・エル・ユー・イウイックス フォールームズ	レディース	W-3F	46-0353
ビス	レディース	W-2F	46-1755

店名	業種	場所	TEL
ビスリー	レディース	W-2F	48-7708
ヒット アイランド	ハイファッション	W-3F	070-1572-3068
ブルックスプラザーズ	レディース・メンズ	W-2F	49-8139
ベルーナ	レディース	W-2F	46-9851
ポロ ラルフ ローレン	ウイメンズ・メンズ	W-2F	49-8135
ポロ ラルフ ローレン チルドレン	ベビー・こども服	W-2F	57-0231
マザーガーデン	キッズ・ベビー小物	W-2F	44-6412
メソッド	メンズ・レディース	W-3F	49-8154
ラクール キャレ	レディース	W-2F	43-9779
リーガルシューズ エー・ケー・エー	紳士・婦人靴	W-1F	49-8143
アンバーサリー/ラザール ダイヤモンド	ジュエリー	W-1F	48-2617
アマト・ネアクセソリー	レディース・メンズ・キッズ	W-1F	46-1720
伊勢治	書籍・文芸	W-4F	49-8167
イルーシー300	生活雑貨	W-3F	44-4188
ヴィレッジ ヴァンガード	書籍・バラエティ・雑貨	W-2F	46-1677
オプティック パリミキ	メガネ・サングラス	W-2F	49-8144
織部	和食器	W-1F	49-8134
オリンピア	CD・DVD・楽器	W-3F	49-8151
クラスティーナ インターファニチャー	家具・インテリア雑貨	W-2F	44-4646
香ざらりい	お香・香燭・アロマ	W-2F	42-9007
ザ・クロックハウス	時計	W-1F	47-1101
バッグ&シューズ	バッグ・シューズ	W-1F	43-8807
サンリオギフトゲート	サンリオグッズ	W-3F	49-8162
ジンス	メガネ	W-3F	47-5111
新星堂	CD・DVD・楽器	W-3F	49-8153
スローピア シラトリ	スポーツ・アウトドア	W-2F	48-4880
スマイル ライフ スタイル	書籍・インテリア・雑貨	W-3F	49-8739
ナックギフトルーム	贈答雑貨・生活雑貨	W-1F	20-3067
ねむりだいじ	オーガニクス・雑貨	W-3F	42-9027
ハウスオブローゼ	自然化粧品	W-4F	46-1801
パウダーパレット	コスメ・健康食品	W-1F	49-8591
ハックドラッグ	調剤・ドラッグストア	W-1F	46-1589
はん・印刷 大谷	はん・印刷	W-4F	46-1351

店名	業種	場所	TEL
ブックストア	輸入バラエティ雑貨	W-1F	45-0303
フランスベッド 小田原ショールーム	ベッド・寝具	W-2F	48-2600
ペリテ	ジュエリー	W-2F	49-8145
ホットマン	タオル・ギフト	W-1F	49-8547
ユアガーデン	タンス・家具	W-3F	46-1710
マライカ	エスニック雑貨・衣料	W-3F	49-8165
マルタジョイ	コスメ	W-1F	43-7665
マルタジョイファクトリー	コスメ	W-2F	46-1700
無印良品	生活雑貨・衣料	W-4F	46-1723
ユザワヤ	手芸用品	W-2F	49-2424
リトルリリー	フラワーショップ	W-1F	49-8717
ロフト	生活雑貨	W-3F	48-6200
ワイティ	ジュエリー・アクセサリー	W-1F	46-7778
和真メガネ	メガネ・コンタクト・補聴器	W-4F	46-1707
ワッツ	100円ショップ	W-2F	46-6422
ワンズテラス	インテリア・雑貨	W-4F	46-1771
ワンズレックス	ブランドシューズ	W-3F	0800-800-0265
アイ・コネクト by 横浜トヨペット	自動車・バイク用品・アクセサリー	W-1F	48-6011
あそびパーク	子供の遊び用品	W-3F	20-7765
ALBA 歯科 & 矯正歯科	歯科	W-4F	49-0241
auショップ	携帯電話	W-4F	45-0105
カメラのキタムラ	カメラ・DPE	W-1F	49-8133
カルチャーセンター 小田原	カルチャー教室	W-4F	46-1500
ギャラリー NEW 新九郎	ギャラリー	W-4F	20-5664
クリニカルエステイズ	エステサロン	W-4F	46-1730
グローバル治療院	鍼灸・マッサージ	W-4F	49-8172
グローバルワーク	縫製・クリーニング	W-4F	49-1872
講談社 リトル	こども読書教室	W-3F	0120-020-023
コロラ	美容室	W-4F	49-8171
JTB	旅行	W-4F	40-5862
シーパ	カラオケ	W-3F	080-8316-1666
ジュリア・オージェ	レディースウェア	W-2F	46-0051
スタジオアリス	写真スタジオ	W-3F	0120-075-605
スマブラ	iPhone修理・iPad修理・タブレット修理	W-3F	20-5803
スモカカウンター	住居内・店舗内・事務所・賃貸	W-3F	0120-300-829
ソフトバンク (ワイモバイル)	携帯電話	W-4F	46-1666
ダイナシティ エポスカードセンター	カードセンター	W-4F	48-6111

店名	業種	場所	TEL
ダイナシティギフトカウンター	商品・商品ギフト	W-1F	49-8120
宝くじチャンスセンター	宝くじ	W-2F	
スターバックスコービー	ベーカリー	W-4F	46-1505
白洋舎	クリーニング	W-1F	49-8666
保険見直し本舗	保険代理店	W-4F	47-6990
マナビバ	パソコン・周辺機器	W-4F	46-6386
ママのリフォーム	洋服のリフォーム	W-3F	49-3220
ミキハウス キッズバザル	洋服のリフォーム	W-3F	0120-402-886
ミスターミット	靴修理・合靴	W-2F	49-2260
モフアニマルカフェ	猫・犬・小動物カフェ	W-4F	43-8989
モフアニマルカフェ	猫・犬・小動物カフェ	W-4F	46-9588
ユアガーデン	ペット用品	W-4F	46-9588
鎌倉かつ亭 あら珠	和食	W-4F	49-8611
鎌倉かつ亭 あら珠	和食	W-4F	45-1309
キャッスルシー コーヒー	コーヒー・スイーツ	W-1F	43-8056
崎陽軒	和食	W-1F	43-6862
京都・六角 藤村電	和食・和菓子	W-1F	46-6640
銀座 コーヒーコーナー	洋菓子・洋菓子	W-1F	20-8841
久世福商店	和菓子	W-1F	33-6688
ケンタッキーフライドチキン	ファストフード	W-1F	46-1535
幸楽苑+幸楽苑のからあげ家	ラーメン・からあげ	W-4F	46-8420
五穀市場	弁当・惣菜	W-1F	47-5590
ゴディバ	チョコレート・和菓子	W-1F	49-8023
珈琲館	カフェ	W-1F	46-7161
サーティワン	アイスクリーム	W-1F	49-8585
ジャズミンパレス ベトナムレストラン	ベトナム料理	W-4F	47-7522
庄司水産	寿司・刺身	W-1F	20-5252

店名	業種	場所	TEL
鈴鹿かまぼこ	漬物	W-1F	45-1147
庄和丸	寿司・和食	W-4F	46-6212
スターバックスコービー	ベーカリー	W-1F	49-8124
せんば自由軒	和食	W-4F	48-5566
宗家 源 吉光庵	和菓子	W-1F	49-8569
ちびり 瀬川源スウィーツファクトリー	和菓子	W-1F	080-2382-3663
つひSOBA 141	そば・うどん	W-4F	433-7222
築地 銀だこ	たこ焼き・焼肉	W-1F	45-0515
ちびり 瀬川源スウィーツファクトリー	和菓子	W-1F	46-6616
ドンク	パン・和菓子	W-1F	46-1517
なま 長崎ちゃんぽん リンガーハット	長崎ちゃんぽん	W-4F	46-9235
なま 長崎ちゃんぽん リンガーハット	和菓子・洋菓子	W-1F	49-8587
はんの花	パン・和菓子	W-1F	49-8556
福寿園	和菓子・洋菓子	W-1F	49-3383
ブルブル	パン・和菓子	W-1F	20-4899
ブルブル	パン・和菓子	W-1F	44-4261
ホブソンス	スイーツ	W-4F	49-3355
ホブソンス	スイーツ	W-4F	49-8569
ミスタードーナツ	ドーナツ	W-1F	46-8678
メリーヨーコレート	和菓子・洋菓子	W-1F	48-8581
ヤチヨ	食品・生活雑貨	W-1F	48-1211
ユアガーデン 上海	上海料理	W-4F	46-7003
ら ロックメイカン	洋菓子	W-1F	49-8569

店名	業種	場所	TEL
ATM			
さきかみ信用金庫	ATM	W-1F	
さきかみ信用金庫	ATM	W-2F	
セブン銀行	ATM	W-1F	
ゆうちょ銀行	ATM	W-2F	
横浜銀行	ATM	W-2F	
その他			
ダイナシティ保育園	保育園	W-4F	